

ROTEIRO DE RENOVAÇÃO COM TROCA DE MÍDIA

- 1º PASSO Verifique os requisitos do seu equipamento:
 - ✓ Sistema operacional: Windows XP (service pack 3), Windows 7 (64 bits) ou Windows 8;
 - ✓ Navegador Internet Explorer Versão 7 ou superior;
 - ✓ Java 7;
 - √ Gerenciador de cartão/token instalado;
 - ✓ Leitora de cartão inteligente, no caso de cartão.
- **2º PASSO** Insira na leitora o cartão/token onde consta o certificado a ser renovado, antes de abrir o Navegador Internet Explorer.

Caso não insira o cartão antes de abrir o Navegador IE poderá apresentar a mensagem de erro "Página não pode ser exibida".

3º PASSO - Abra o Internet Explorer e acesse o endereço: http://www.certificado.caixa.gov.br/, opção 'Renove aqui' na coluna da direita da página;



4º PASSO - Na tela abaixo clique no botão "Quero Renovar".





5º PASSO - Ao apresentar a janela abaixo seleciona o certificado que queira renovar e clique "OK".



Observação: Esta janela poderá variar de acordo com o sistema operacional.

6º PASSO - Digite a Senha PIN (senha de acesso ao cartão) e clique em "OK".





7º PASSO - Serão apresentados os dados do cliente do certificado a ser renovado.

ATENÇÃO:

Neste momento deve ser inserido o novo cartão/token. Lembrando que o cartão/token já deve estar inicializado, ou seja, com as senhas PIN e PUK gravadas.

Após a troca do cartão/token, clicar no botão "Continuar".



8º PASSO - Na tela abaixo cadastre uma nova senha de Revogação e clique em Continuar.





9º PASSO - Informe a senha PIN gravada no novo cartão.



10º PASSO - Será apresentada a tela abaixo, clica em Gravar.





Concluída a Renovação da sua Identidade Digital, será apresentada tela de sucesso com a nova data de vencimento do certificado digital.



FIM