

SUMÁRIO

PREFÁCIO — Luiz Otávio Linhares Renault	11
INTRODUÇÃO	19
1. O TRABALHO ATRAVÉS DOS TEMPOS ATÉ O SURGIMENTO DO DIREITO DO TRABALHO	23
1.1. O trabalho no período pré-industrial	24
1.2. O trabalho no período industrial.....	28
2. REALIZAÇÕES E MISSÕES INACABADAS: O DIREITO DO TRABALHO ONTEM, HOJE E AMANHÃ.....	34
2.1. O perfil do Direito do Trabalho de ontem	36
2.2. O perfil do Direito do Trabalho de hoje: crise?.....	42
2.2.1. Globalização.....	42
2.2.2. O novo modo de produzir	46
2.2.3. A crise do Estado Interventor	53
2.2.4. Desafios do Direito do Trabalho	56
2.3. O perfil do Direito do Trabalho de amanhã.....	64
3. O MUNDO ESTÁ MUDANDO DEPRESSA DEMAIS.....	71
3.1. O Taylorismo (como se estruturou a produção).....	72
3.2. O Fordismo (como progrediu a produção).....	74
3.3. O Toyotismo (como se encontra a produção).....	78
3.4. Mera reordenação dos modos de produção ou reordenação de ideologia?	83
3.5. O que está por detrás — O lucro ou as pessoas?.....	88
4. A VALORIZAÇÃO DO SER HUMANO FRENTE À VELHA QUESTÃO DO PODER NO CONTRATO DE TRABALHO	90
4.1. Poder empregatício: contornos.....	91
4.2. Dignidade da pessoa humana: barreira intransponível.....	94
4.2.1. Dignidade da pessoa humana, poder empregatício e proporcionalidade.....	95

4.3. Quando o trabalho ofende: o constrangimento na relação de trabalho ...	97
4.3.1. Dano moral	98
4.3.2. Assédio moral	101
4.3.3. Dano psíquico	105
4.4. Em busca do valor esquecido: o ser humano.....	107
5. O DOGMA DA QUALIDADE TOTAL E A IMPOSIÇÃO DE METAS — INCENTIVO OU CONSTRANGIMENTO?	109
5.1. O dogma da qualidade total.....	110
5.2. Mapas de produção ou obsessões?.....	116
5.3. A desmedida empresarial na pressão por resultados	120
5.4. Metas: incentivo ou constrangimento?.....	128
6. INFORTUNÍSTICA MODERNA: OS NOVOS MALES DO TRABALHO....	132
6.1. Relações entre a saúde mental e o trabalho	133
6.1.1. Psicopatologia do trabalho.....	134
6.1.2. Estresse e trabalho	136
6.2. Os males do estresse	138
6.2.1. <i>Burnout</i>	139
6.2.2. Depressão	140
6.3. Seqüelas do adoecimento do empregado	141
CONCLUSÃO	145
REFERÊNCIAS.....	149
APÊNDICE A — Roteiro de Entrevista.....	155
APÊNDICE B — Resultados da Pesquisa de Campo (Entrevistas).....	156