MANUAL DE OPERAÇÃO DA VIDEOCONFERÊNCIA NO CLICK PARTICIPANTE DA CONFERÊNCIA

(IMPORTANTE: LEIA TODO O MANUAL ANTES DE COMEÇAR)

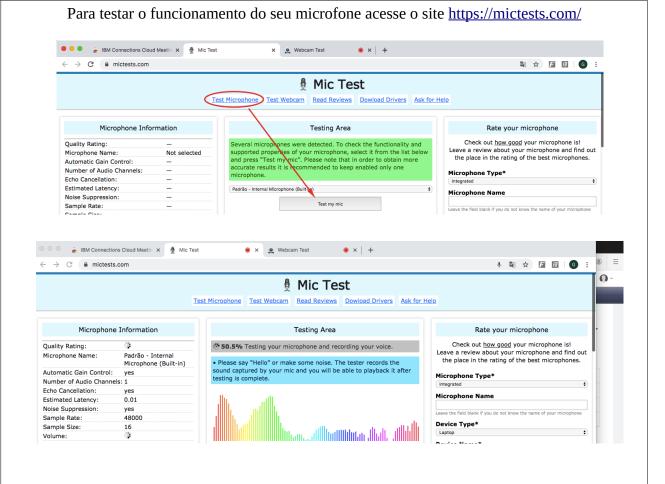
INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PRELIMINARES

Antes de iniciar a sua participação na sessão certifique-se de que a sua **webcam** e o seu **microfone e seus alto falantes** <u>estejam</u> funcionando!

Teste seu Microfone e seus alto falantes

- 1. Para testar o funcionamento do seu microfone acesse o site https://mictests.com/
- 2. No alto da tela clique no menu **Test** Microphone em seguida clique no botão Test Mv Mic.
- 3. O site pedirá permissão para acessar o seu microfone, clique em **permitir**.
- 4. Neste momento os testes serão iniciados. tudo o que você falar será gravado.
- 5. Reproduza a gravação clicando no botão play.
- 6. Se você ouvir, com qualidade, o áudio gravado o seu microfone e suas alto falantes estão funcionando corretamente.
- 7. Caso você não consiga ouvir, verifique se o microfone está conectado na entrada correta, mude a conexão e execute os procedimentos de teste novamente.

O site mictest.com não armazena o conteúdo gravado e nem compartilha a gravação com outros usuários. O conteúdo permanece disponível apenas durante o seu teste, assim que a janela do navegador for fechada o conteúdo é descartado. Para mais informações leia a seção "privacy" ao final da página inicial do site mictests.com/



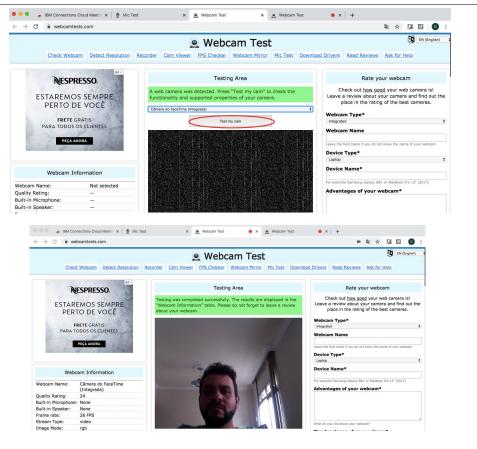
INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PRELIMINARES

Antes de iniciar a sua participação na sessão certifique-se de que a sua **webcam** e o seu **microfone e seus alto falantes** <u>estejam</u> <u>funcionando!</u>

Teste sua webcam

- Para testar o funcionamento do seu microfone acesse o site https://webcamtests.com/
- 2. Em seguida clique no botão **Test My Cam.**
- 3. O site pedirá permissão para acessar o sua câmera, clique em **permitir**.
- 4. Se a sua imagem aparecer no visor posicionado no centro da tela, a sua câmera esta funcionando corretamente.
- 5. Caso você não consiga ver sua imagem, verifique se a câmera está ligada (no caso de câmeras externas) ou se o driver da câmera está instalado corretamente.

O site webcamtestes.com <u>não armazena o conteúdo gravado</u> e <u>nem compartilha</u> a gravação <u>com outros usuários</u>. O conteúdo permanece disponível apenas durante o seu teste, assim que a janela do navegador for fechada o conteúdo é descartado. Para mais informações leia a seção "privacy" ao final da página inicial do site https://webcamtests.com/



INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS PRELIMINARES

O Tribunal utiliza o Software **IBM Connections Cloud Meetings** para realização de videoconferência. Embora o sistema seja compatível com os navegadores Mozilla Firefox, Internet Explorer e Safari, este roteiro será específico para o navegador **Google Chrome**, que deve ser utilizado durante a sua participação na sessão deste Tribunal.

Procedimentos Instalação do Google Chrome Navegador da Web Google Chr. × + 1. Caso você não possua o Google Chrome → C apogle.com/chrome/ ☆ F B G instalado, transfira e instale-o a partir do Google Chrome site: https://www.google.com/chrome/ 2. Clique em Fazer Download do Google Chrome 3. E siga as instruções do agente de instalação do Google Chrome. Faça mais com o novo Chrome Agora mais simples, seguro e mais rápido que nunca, com a tecnologia do Google integrada. Fazer o download do Google Chrome Ao fazer o download do Chrome, você concorda com os Termos de Servico do Google e com os Termos de Servico

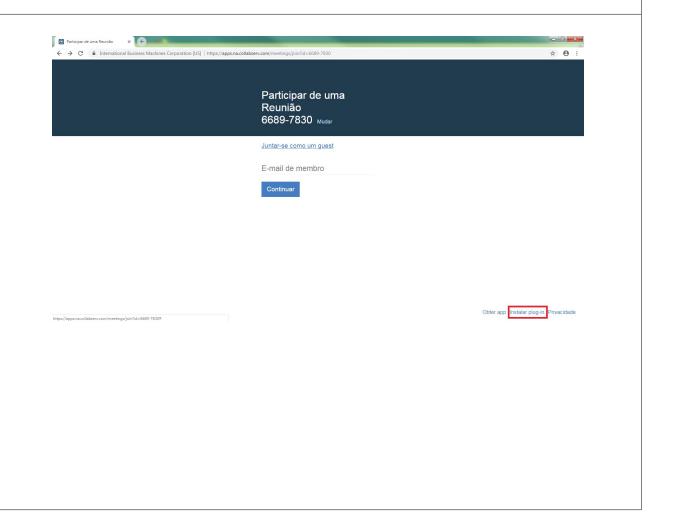
Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

Procedimentos

- Abra o link encaminhado pelo organizador da reunião no navegador Google Chrome.
- 2. No canto inferior direito da página clique no link **Instalar Plugin.**

Este passo será necessário apenas na primeira vez que você estiver participando de uma videoconferência do Tribunal com este computador. Será necessário instalar um plugin e uma extensão no Google Chrome, conforme será demonstrado nos próximos passos à seguir.

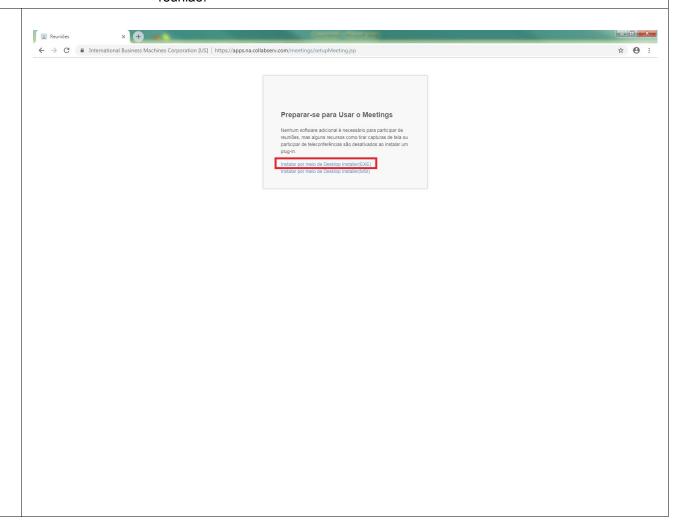


Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

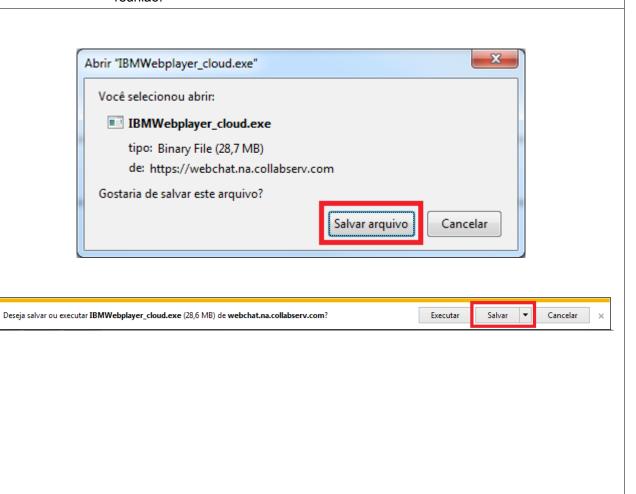
Instalação do Plugin

3. Clique na opção **Instalar por meio do Desktop Installer (EXE)**



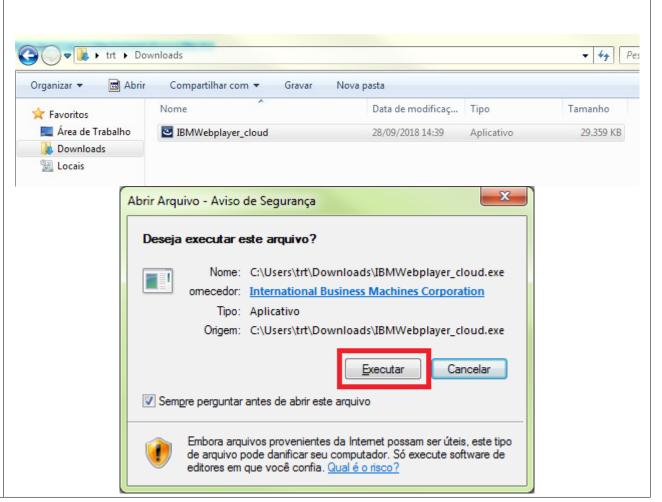
Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

- 4. Neste momento será executado o download do instalador.
- 5. Clique em **salvar** o arquivo.
 - (a) A aparência dessa janela pode variar um pouco dependendo do navegador e da versão do sistema operacional utilizado.
- 6. Depois clique em **Salvar**, conforme demonstrado na imagem ao lado.



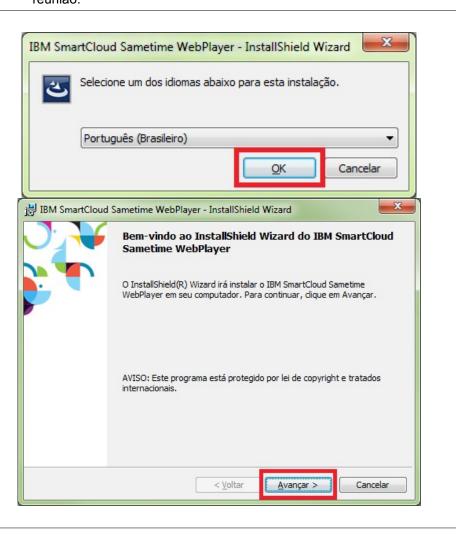
Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

- 7. O arquivo será gravado na pasta de **downloads** do seu computador.
- 8. Abra a pasta downloads no Windows Explorer
- Clique duas vezes sobre o arquivo IBMWebplayer_cloud.exe para executálo.
- 10. Confirme que deseja executar o arquivo clicando no botão **Executar**



Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

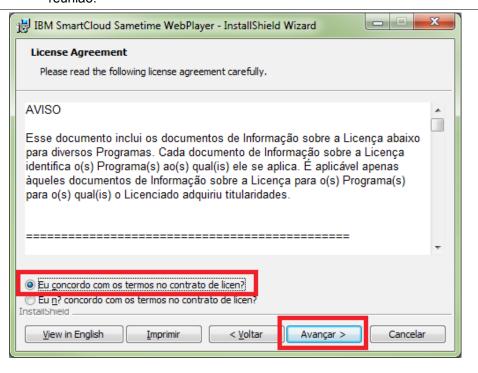
- 11. Selecione o idioma Português (Brasileiro) e clique em **OK**.
- 12. Na tela de boas vindas do instalador clique em **Avançar**



Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

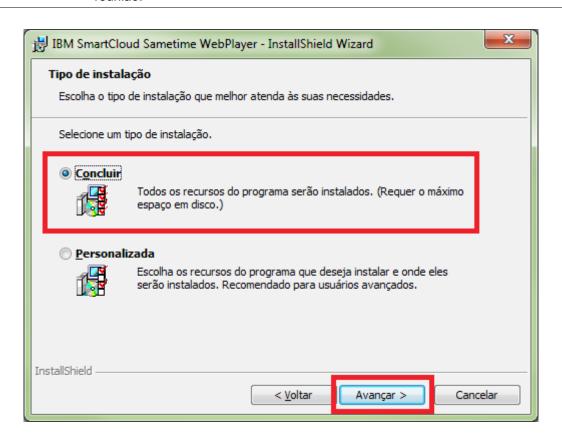
13. Na tela do contrato de licença selecione a opção "Eu concordo com os termos no contrato de licença" e selecione Avançar.



Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

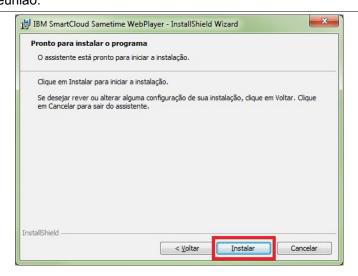
O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

14. Na tela de seleção do tipo de instalação, certifique-se de que a opção "Concluir" esteja selecionada e clique em **Avançar**.



Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

- 15. Na tela "Pronto para instalar o programa" clique em **Instalar.**
- 16. **Aguarde** o progresso da instalação.





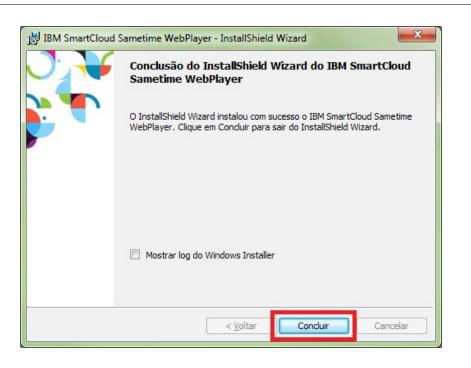
Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

17. Para terminar clique em **Concluir**.

Ao término desta etapa o plugin IBM Webplayer estará instalado no seu computador.

Está quase pronto, agora precisamos instalar a Extensão IBM Connections Cloud Meetings no Google Chrome.

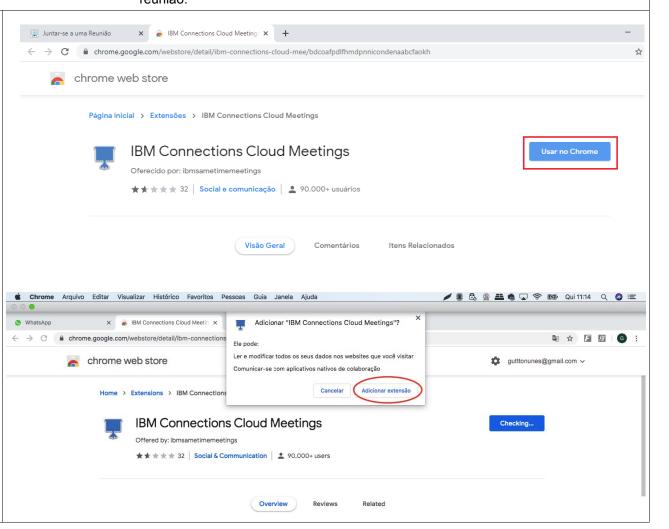


Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

Instalação da Extensão IBM Connections Cloud Meetings no Google Chrome.

- 1. Abra o link abaixo no Google Chrome: https://chrome.google.com/webstore/detail/ib m-connections-cloud-mee/ bdcoafpdlfhmdpnnicondenaabcfaokh
- 2. Será exibida a página da Chrome Web Store, conforme demonstrado na imagem ao lado.
- 3. Clique no botão **Usar no Chrome** ou **Add to Chrome** se o seu navegador estiver configurado para o idioma inglês.
- Será perguntado se você deseja adicionar a extensão IBM Connections Cloud Meetings, clique no botão Adicionar Extensão.
- 5. A extensão será adicionada ao Google Chrome. Talvez o Google Chrome será fechado automaticamente durante a instalação.
- 6. **Feche e abra** o Google Chorme novamente.

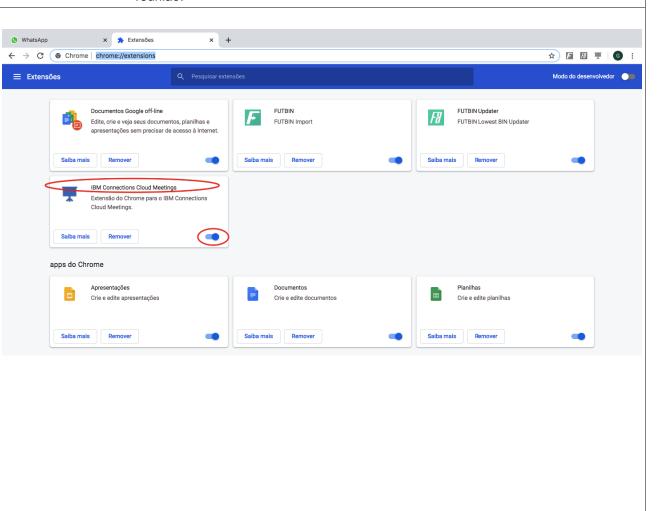


Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

- Para verificar se a instalação da extensão foi bem sucedida, abra o Chrome novamente e digite: <u>chrome://extensions/</u> na barra de endereços e pressione **enter.**
- 8. Será exibida uma listagem de todas as extensões e aplicativos instalados no seu Google Chrome, verifique se a extensão IBM Connections Cloud Meetings se encontra na lista.
- 9. Certifique-se que o interruptor da extensão encontra-se na posição ativado, conforme imagem ao lado.

Caso a extensão não se encontre na lista significa que alguma falha ocorreu durante o processo de instalação. Se isso ocorrer, repita os passos da instalação da extensão IBM Connections Cloud Meetings descritos neste manual.



COMO ENTRAR UMA SALA DE REUNIÃO (JÁ INSTALEI O PLUGIN E A EXTENSÃO DO GOOGLE CHROME)

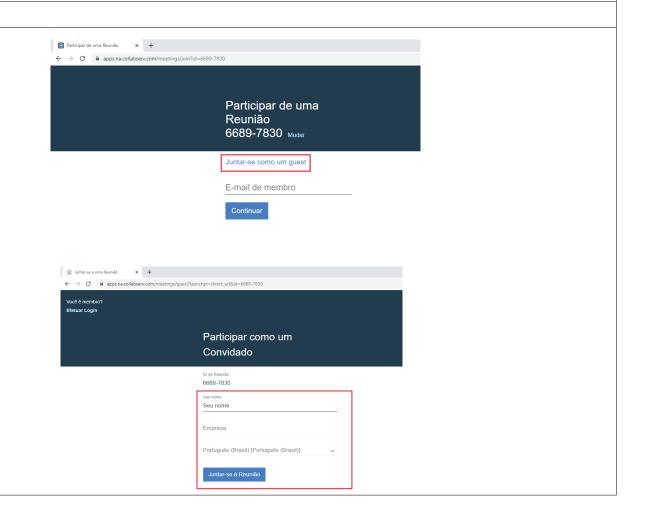
Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

Procedimentos

Se você já instalou o plugin e a extensão do Google Chrome começa a partir daqui, se ainda não fez isso, volte ao início deste manual e execute os procedimentos de instalação.

- Abra o link encaminhado pelo organizador da reunião no navegador Google Chrome.
- Selecione a opção Juntar-se como um guest. Não é necessário informar o email.
 - a) A participação como convidado (guest) é para participantes externos ao Tribunal. Aos magistrados e servidores do Tribunal será solicitada a senha de acesso do e-mail institucional, caso ainda não esteja autenticados.
- 3. Na tela seguinte informe o seu nome e o nome da empresa (instituição). Estes serão os nomes exibidos na listagem de participantes dentro da sala de reunião.
- 4. Clique no botão **Juntar-se à reunião.**



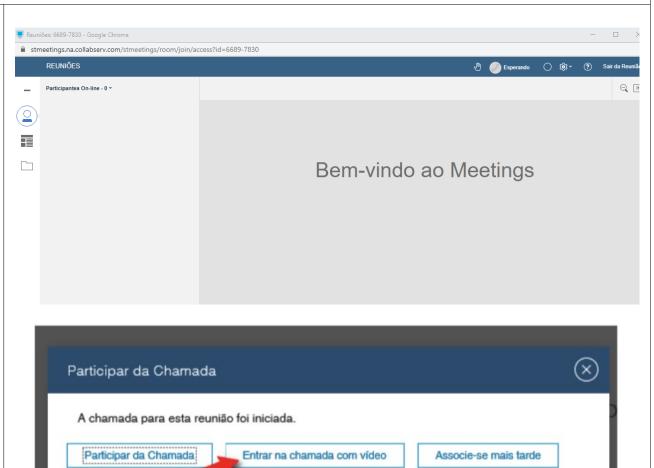
COMO ENTRAR UMA SALA DE REUNIÃO (JÁ INSTALEI O PLUGIN E A EXTENSÃO DO GOOGLE CHROME)

Você receberá do organizador da sessão um link para participar da videoconferência.

O link terá este formato: https://apps.na.collabserv.com/meetings/join?id=XXXX-XXXX, onde XXX-XXXX será substituído pelo identificador da sala de reunião.

- 5. Pronto. Neste momento você estará dentro da sala de reunião.
- 6. Os demais participantes aparecerão painel do lado esquerdo da tela.
- 7. O botão de chamada, ícone do telefone localizado no canto superior direito da tela, ficará com o status "Esperando" até o que organizador da reunião inicie a chamada de vídeo.
- 8. Ao iniciar a chamada de vídeo você receberá um convite para participar da chamada. Clique no botão "Entrar na chamada com vídeo".
 - a) Caso tenha clicado por engano na opção "Participar da chamada", você será conectado à chamada apenas com os recursos de áudio habilitados. Para participar com vídeo, clique em sair da reunião e abra novamente o link. Será exibida novamente a tela Participar da Chamada, desta vez, selecione "Entrar na chamada com vídeo".

As sessões podem estar sendo gravadas. Ao entrar em uma sessão que está sendo gravada você será informado. É necessário concordar com a gravação para permanecer na sessão.



DENTRO DA SALA DE REUNIÃO

Para o bom andamento da sessão é necessário que cada participante observe os seguintes princípios.

Procedimentos

- 1) Silencie o seu microfone quando não estiver falando.
- 2) Clique no ícone "Levantar a mão", sempre que for pedir a palavra.
- 3) Respeite o tempo designado para a sua fala. O(a) Presidente da sessão poderá utilizar o recurso de silenciá-lo, caso necessário.





Levante a mão para pedir a palavra

Silencie o seu microfone se não estiver falando. Lembre-se de habitá-lo novamente quando for a sua vez de falar.



##